

## Biblioteca de Castilla-La Mancha

### Proyecto piloto: mejoras en el servicio de préstamo. Cambios de parámetros

Es deber de las bibliotecas públicas velar por la calidad de los servicios ofrecidos. Uno de los principales sigue siendo el de préstamo, aunque en los últimos años se perciba una tendencia general a la disminución del número de ejemplares prestados. Por otro lado, se recoge frecuentemente en los mostradores el deseo de muchas personas de poderse llevar más ejemplares y durante plazos más largos.

Al mismo tiempo, es frecuente escuchar entre compañeros y compañeras de las distintas bibliotecas opiniones encontradas sobre la conveniencia o no de aumentar estos parámetros del préstamo, fruto de la preocupación por un posible efecto negativo en las cifras estadísticas con que se evalúa este servicio. Sin embargo, no se debe perder de vista que las estadísticas no son un fin en sí, sino un mecanismo para ponderar la calidad de los servicios bibliotecarios.

Por ello, la Biblioteca de Castilla la Mancha, con el fin de evaluar la conveniencia y los efectos de este cambio en las políticas de préstamo, propone ampliar en el ámbito de esta Biblioteca y durante el periodo comprendido entre los meses de febrero y abril de 2020, los plazos de préstamo de audiovisuales y revistas, además de aumentar número de ejemplares prestables para lectoras y lectores (ADT e INF) de determinados tipos de material, descritos en las tablas anexas.

Se ha optado en el aumento de los plazos por utilizar el de 21 días (múltiplo de 7) con el objeto de no interferir en las posibles rutinas semanales de usuarios y usuarias. No obstante, tras la evaluación final, se podría optar por otros plazos distintos, múltiplos o no de este número.

En resumen, en este proyecto piloto:

1. Se amplían los plazos de préstamo para audiovisuales y revistas (AUP, RPA y VPA), que actualmente son de 7 días, a 21 días, igualándose así con el préstamo de libros, aunque manteniéndose el de las renovaciones en 7 días.
2. Se aumenta el número de renovaciones de estos materiales (actualmente 1) a 2.
3. Se amplía el número de ejemplares de RPA (+2 ejemplares).
4. Se amplía el número de ejemplares infantiles prestables a ADT para igualarlos a los prestables a INF.

Estos cambios en el número de ejemplares prestables harían conveniente también el aumento del número máximo de ejemplares prestables para los tipos de lector ADT e INF y también el máximo de ejemplares prestables en la Red para los pares tipo de lector/tipo de ejemplar afectados.

También sería conveniente aumentar el límite de nº de reservas permitidas por lector (actualmente limitado a 3).

Ambos cambios afectarían al conjunto de la Red, por lo que en este proyecto piloto nos limitamos a reseñar su conveniencia.

**POLÍTICA DE PRÉSTAMO (ADULTO, tipo lector ADT)**

Código	Descripción	POLÍTICA DE PRÉSTAMO (ADULTO)					
		Tipo	Nº Máx, de Ejem.		Periodo de Préstamo	Periodo de Renovación	Sanción
			Bib/Suc.	Toda la Red			
LPA	Libro Adultos	Prestable	7	10	21 días	2 x 21 días	1 día por día de retraso y documento
VPA	Vídeo Adultos	Prestable	5	7	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
CPA	Archivo de Ordenador Adultos	Prestable	3	5	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
RPA	Revista Adultos	Prestable	4 6	6	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
DEA	Dispositivo electrónico adultos	Prestable	1	1	21 días	2 X 21 días	2 días por día de retraso y documento
KPA	Kit de préstamo adultos	Prestable	2	4	30 días		1 día por día de retraso y documento
CKA	Componente de kit de préstamo adultos	Prestable	6	12	30 días		1 día por día de retraso y documento
LPI	Libro Infantil	Prestable	5 7	7	21 días	2 x 21 días	1 día por día de retraso y documento
VPI	Vídeo Infantil	Prestable	2 3	3	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
CPI	Archivo de Ordenador Infantil	Prestable	2 3	3	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
RPI	Revista Infantil	Prestable	1 2	2	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento



KPI	Kit de préstamo infantil	Prestable	2	4	30 días		1 día por día de retraso y documento
CKI	Componente de kit de préstamo infantil	Prestable	6	12	30 días		1 día por día de retraso y documento
AUP	Documento Sonoro	Prestable	5	7	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
ANJ	ANEJO Prestable	Prestable	12	17	21 días	2 x 21 días	
PFA	Préstamo Fin de semana Adultos	Prestable	2	3	2 días		1 día por día de retraso y documento
PFI	Préstamo Fin de Semana Infantil	Prestable	2	3	2 días		1 día por día de retraso y documento
CLI	Club de Lectura Individual <sup>1</sup>	Prestable	3	3	45 días		

### POLÍTICA DE PRÉSTAMO (INFANTIL, tipo lector INF)

Código	Descripción	POLÍTICA DE PRÉSTAMO (INFANTIL)					
		Tipo	Nº Máx, de Ejem.		Periodo de Préstamo	Periodo de Renovación	Sanción
			Bib/Suc.	Toda la Red			
LPI	Libro Infantil	Prestable	7	10	21 días	2 x 21 días	1 día por día de retraso y documento
VPI	Vídeo Infantil	Prestable	3	4	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
CPI	Archivo de Ordenador Infantil	Prestable	3	4	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
RPI	Revista Infantil	Prestable	2	3	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento

<sup>1</sup> Esta política se aplicará a los miembros de los Clubes de Lectura cuando tomen en préstamo ejemplares de los lotes pertenecientes a la Biblioteca y/o Sucursal en la que este creado su Club de lectura.



Castilla-La Mancha



RED DE  
BIBLIOTECAS  
PÚBLICAS  
Castilla-La Mancha

AUP	Documento Sonoro	Prestable	5	7	<del>7 días</del> 21 días	<del>1 x 7 días</del> 2 x 7 días	1 día por día de retraso y documento
KPI	Kit de préstamo infantil	Prestable	2	4	30 días		1 día por día de retraso y documento
CKI	Componente de kit de préstamo infantil	Prestable	6	12	30 días		1 día por día de retraso y documento
ANJ	ANEJO Prestable	Prestable	7	10	21 días	2 x 21 días	
PFI	Préstamo Fin de Semana Infantil	Prestable	2	3	2 días		1 día por día de retraso y documento
CLI	Club de lectura <sup>2</sup>	Prestable	3	3	45 días		

<sup>2</sup> Esta política se aplicará a los miembros de los Clubes de Lectura cuando tomen en préstamo ejemplares de los lotes pertenecientes a la Biblioteca y/o Sucursal en la que este creado su Club de lectura.

### Calendario de actuación

Fechas	Acciones
Diciembre 2019	Envío propuesta del proyecto al Servicio de Bibliotecas, Libro y Lectura
Enero 2020	Difusión entre todo el personal de la Biblioteca de Castilla-La Mancha
Enero 2020	Difusión entre la ciudadanía
Febrero 2020	Modificación de las políticas de préstamo afectadas
Febrero 2020	Puesta en marcha del proyecto el lunes 3 de febrero de 2020
3 de febrero a 30 de abril 2020	Recogida de datos durante las transacciones de préstamo y devolución
Mayo 2020	Estudio y evaluación de los resultados

### Evaluación

Para evaluar este proyecto piloto se establecen los siguientes indicadores:

- Comparar nº préstamos / mes -> evolución en esta biblioteca en comparación con BPEs.
- Comparar un indicador que relacione el número de préstamos con el periodo de préstamo de cada tipo de ejemplar para corregir el sesgo de los plazos más largos: ej. la suma del nº de préstamos de cada tipo \* periodo\_de\_préstamo de cada tipo.
- Encuestas satisfacción sencillas a las personas usuarias en el momento del préstamo y devolución.